

ÁSZF Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a MSE **Magyar Sport- és Éltemódfejlesztő Klaszter Szolgáltató Kft.** (4031 Debrecen Derék u. 33.) (a továbbiakban: Eladó) által működtetett, a jegy.nagyerdeistadion.hu weboldalon, továbbá az Eladó internetes jegyfoglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti jegyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Jegyfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Vevő (a továbbiakban: Vevő), és az Eladó jogait és kötelezettségeit.

A Portál használatának megkezdésével valamennyi felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁSZF-ben lentebb meghatározott szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeket, szabályokat. A Portál használata kizárólag ezen feltételeknek és szabályoknak megfelelően történhet. Amennyiben a szerződési, felhasználási és adatvédelmi feltételeit az Üzemeltető a jövőben módosítja, a változásokat a Portál nyitóoldalán megfelelően közlésezi és a módosításra a felhasználók figyelmét felhívja.

2. A szerződés tárgya

Eladó által kiválasztásra és egyúttal vásárlásra felkínált jegyek és bérletek, melyek tulajdonságai, jellemzői, valamint a vásárlás feltételei a hozzájuk tartozó konkrét oldal(ak)on ismerhetők meg.

3. Szerződő felek azonosítása

Eladó kizárólag a jegy.nagyerdeistadion.hu oldalon kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált online fizetési szolgáltató valamelyikének kiválasztásával megvásárolt jegyekért, bérletekért felel.

Vevő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Vevőnek a regisztráció során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani, de ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti, a Személyes adatok menüpont alatt. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. Eladó a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a Vevő valóságát jogosult ellenőrizni.

4. A Szerződés tartalma, tárgya, a vételár

4.1) A Szerződés alapján az Eladó köteles a megrendelt terméket az ÁSZF-ben lentebb részletezettek szerint a Vevőnek átadni, a Vevő pedig a terméket átvenni és az árát megfizetni.

4.2) A megvásárolható termékek, szolgáltatások körét, a termékek pontos, részletes leírását, tulajdonságait a Portál tartalmazza. Ezen túlmenően, a Szolgáltató a fentebb részletezett elérhetőségein is tájékoztatást ad termékekről, szolgáltatásokról.

A Portálon megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, így eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

4.3) A megjelenített termékek az ÁSZF-ben lentebb részletezettek szerint, elektronikus úton rendelhetőek, azok otthoni nyomtatás lehetőségével kerülnek átadásra.

4.4) A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forint pénznemben meghatározott bruttó árak, azaz tartalmazzák a jogszabályban előírt – jelenleg 27% mértékű – általános forgalmi adót (áfát).

5. A megrendelés, visszaigazolás

5.1) A Webáruház termékeit a Megrendelő a Portálon elvégzett regisztrációt követően rendelheti meg. A megrendelés a Portálon lehetővé tett elektronikus úton, a lentebb részletezett módon történik.

5.2) A megrendelés menete:

- A megvásárolni kívánt terméket/termékeket helyezze a Portálon megjelenített „Kosárba”. A jobb oldali sávban megtalálható "Kosár tartalma" modulban folyamatosan figyelemmel kísérheti a kosár tartalmának változását.
- A megvásárolni kívánt termék/termékek kosárba helyezését követően válassza a "Vásárlás" gombot.
- Amennyiben további termékeket is szeretne a kosárba tenni, térjen vissza a Rendezvényhez és folytassa a vásárlást.
- A Törlés gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
- Válassza ki a kívánt szállítási és fizetési módot.
- Adja meg a számlázási adatokat.
- Amennyiben a Vevő már regisztrált és vásárolt a Portálon és a regisztráció, illetve a korábbi

vásárlás során megadott adatok változatlanok, úgy a korábbi adatokat betöltheti. **FONTOS:** Megrendelésekor, minden esetben ügyeljen a megadott vásárlói, számlázási adatok helyességére, ugyanis a megadott adatok alapján kerül számlázásra, a termék.

- Ha regisztrálni kíván, adja meg a regisztráció során kért adatokat, majd a vásárlás lezárása előtt adja meg a számlázási címét.
- Kérjük, a megrendelés elküldése előtt ismét ellenőrizze a megadott adatok helyességét!

A telefonszám vagy az e-mail cím helytelen megadása esetén meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a helytelenül megadott e-mail elérhetőség vagy az e-mail postafiókjához tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja.

5.3) A megrendelés fentiek szerint történő elküldése ajánlattételnek minősül a Vevő részéről, míg a visszaigazolással létrejön a felek közötti Szerződés.

5.4) A megrendelés elküldését követően, a megadott e-mail elérhetőségre – legkésőbb a megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül – visszaigazolást küld az Eladó.

Szükség esetén a beérkezett megrendelését a megadott hívószámon, telefonon is visszaigazolja az Eladó, illetve egyeztetni az adatokat.

A fentiekre is tekintettel, az Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, azaz a Szerződéstől való elállásra. A részben történő teljesítés, illetve visszautasítás, azaz a Szerződés módosítása kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a kifizetett összeget visszafizeti az Eladó.

5.5) Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a MSE Magyar Sport- és Életmódfejlesztő Klaszter Szolgáltató Kft. honlapon a kártyás fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű.

Az oldalon látható HUF csupán tájékoztató jellegű, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

Az Ön bankszámláján a fizetés bet terhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltozás következtében.

6. Az átvétel

A jegyeket, bérleteket vásárlóink a sikeres vásárlást követően saját maguk nyomtathatják ki, azokat nem lehet sem személyesen a pénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott jegy abban az esetben használható, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód olvasható.

A jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vevőt terheli.

7. Számlaadás

Eladó minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról számlát bocsát ki, melyet a jegypénztárakban személyesen átvehetők.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton készül számla, a számlaadatok utólag nem módosíthatóak.

8. Az elállás joga

A vásárlással a Vevő beleegyezését adja, hogy azt teljesítettnek tekintse (a saját nyomtatású, valamint személyes átvétellel igényelt jegyek és bérletek esetében). Fentiek értelmében Vevő elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat. Eladónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

9. Adatvédelem

Eladó az on-line regisztráció során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. Vevő e-mailben kérheti adatai inaktiválását, melyet e-mailben Eladó visszaigazol.

10. Panaszkezelés

Vevő e-mailben jelezheti problémáját az info@nagyerdeistadion.hu e-mail címen magyar és angol nyelven. Eladó a beérkezett e-mailek 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdi az esetleges probléma kivizsgálását. Az Eladó az info@nagyerdeistadion.hu címre beérkező leveleket elektronikus rendszerben, állapotuk szerint rendszerezve nyilvántartja és megőrzi.

11. A szerződés módosítása, megszűnése:

11.1 A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

11.2 A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 1 munkanapos felmondási időtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Kereskedőnek az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. Az Eladó a Vevő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Vevő által megadott e-mail címről érkezik.

11.2.1 Abban az esetben, ha az Eladó módosítja a díjszabását és azt a Vevő nem fogadja el, úgy a Vevő 11.2 pont szerinti rendes felmondás útján felmondhatja a Vevő és a Eladó közötti Szerződést.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettség-szegése egyszeri megsértése is.

11.4 A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

12. Vegyes rendelkezések:

Eladó on-line jegyértékesítő rendszerén kizárólag a vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára, foglalást sem telefonon, sem e-mailben nem tud elfogadni, továbbá a megvásárolt jegyeket sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni nem áll módjában.

Eladó a webáruházában megvásárolható jegyeknek nem tulajdonosa, hanem viszonteladója. A webáruház kínálatában található rendezvények megvalósulása, megrendezése, elmaradása, valamint az azokkal kapcsolatos esetleges minőségi reklamációk kizárólag a rendezvényszervező kompetenciája, azokért a MSE Kft. nem felel.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladónál megvásárolt elektronikus belépőjegyen, bérleten szereplő produkció annak helyszínén csakis az arra érvényes belépőjegy vagy bérlet felmutatásával tekinthető meg. Amennyiben Vevő a helyszínen nem rendelkezik a vásárlását igazoló és a jegyátvételt/belépésre jogosító dokumentummal (jeggyel vagy bérlettel), úgy az adott intézmény nem köteles Vevő számára a belépést biztosítani.

Jelen vásárlói szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

13. Szerzői jogok

13.1. Az Eladó internetes szolgáltatásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Kereskedő szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolat készítésen túl ezen szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után. Elérhető fotót, videót, grafikát és egyébanyagokat) –eltérő megjelöléshiányában –Eladó a Vevő szellemi alkotásaként kezeli. A Vevő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik.

14. Záró rendelkezések

14.1. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Debreceni Bíróság illetékességét kikötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Debreceni Törvényszék illetékességét kötik ki.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

14.3. A jelen ÁSZF 2014.05.06-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Kereskedő a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a jegy.nagyerdeistadion.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon. A jelen ÁSZF-nek a megrendelővel való megismertetéséről a Kereskedő oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a jegy.nagyerdeistadion.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Vevő számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően a szolgáltatás további igénybevétele módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

A Kereskedő adatai:

Cégneve: **MSE Magyar Sport- és Életmódfejlesztő Klaszter Szolgáltató Kft.**

Székhely: 4031 Debrecen Derék u. 33.

Cégjegyzékszám: 09-09-020746

Képviselő: Becsky András

Telefon:

Fax:

Email: info@nagyerdeistadion.hu

Adószám: 23198825-2-09

Számlavezető pénzüintézet:

Bankszámlaszám: